

# SCK<sup>®</sup> NEWS vol.19

## ウェアラブル型新システムを開発 次世代ピッキング業務を提案

2019年春、(株)リブドゥコーポレーションは手術準備業務を支援する新たなソリューションツールであるメガネ型ウェアラブルピッキングシステム「NAVISCOPE(ナビスコープ)」をリリースする。このメガネ型端末には準備すべき物品が写真や保管場所などの情報とともに一つずつ表示され、作業者はその情報をもとにピッキングを行う。

「NAVISCOPE」を活用することで両手が自由に使い、狭い場所でもスムーズに身動きが取れる。また、ピッキングした材料はその都度、グローブ型のバーコードリーダーにより照合するため作業者の正確性も担保される。従来の一般的なピッキングでは、物品名称や品番等が記載された紙リストを見ながら、作業者の記憶を辿って保管場所に取りに行

く方法が取られている。また、手術件数や術式が多い場合は医材やその病院でのルールについて熟練した知識が要求されるため、看護師が担当せざるを得ないケースが多く、有資格者本来の業務の時間がどんどん減少されている。

一方で、本システムを使えば知識や経験が未熟でも簡単に質の高いピッキングを行うことができ、配属まもない新人や他職種に所属するスタッフでもすぐに業務を担うことができる。多忙な看護師の業務環境改善に寄与するツールとして期待されている。

人手不足が叫ばれて久しい。今、平成30年高齢社会白書によれば生産年齢人口は1995年の8716万人をピークに減少に転じ、2015年には初めて8,000万人を割った。今後2030年には6,875万人、2040年には5,978万人にまで減少することが見込まれており、前例を見ない速さで職場の状況は変わっていく。看護師が本来業務に傾注できる環境づくりに今こそ取り組みたい。

(池永)

## IoTツールを用いた 新たなピッキングスタイル をご提案

ミス無く正確で  
スピーディーに!  
未経験者でも  
その日から業務が  
できるように



## 奮闘! 奮闘! 奮闘! 男性看護師 インタビューリレー 第12回

### 男性看護師 「穏やかな笑顔に包まれた熱い思い」

「月並みですが、看護師を自覚したきっかけは何ですか?」

きっかけは、ご自身の頃にアニメ『ブラックジャック』を観て、強い影響を受け「将来は手術に携わる仕事がしたい」と決心しました。また、親族に看護師がおり、その方を非常に尊敬していました。それがきっかけでしょうか。

「手術室勤務になった経緯は?」

病院(手術室)のアルバイトを経験して、看護師免許を取得してからも、そのまま手術室勤務を希望し、結果2017年まで務めました。当時の男性看護師は、透視室や精神科など特殊部門の勤務が多かったと記憶しています。私の場合は、当病院始まって以来の男性看護師長となり、希望していた手術室の勤務を担うことが出来ました。悩みも数々ありましたが、スタッフにも恵まれ、チーム医療を目ざすことが出来たと感じています。



森田 保氏

【プロフィール】  
公立甲賀病院 看護師長  
日本手術看護学会近畿地区  
滋賀ブロック役員

「忘れられないエピソードは?」  
印象深いエピソードとして、三つあります。

まず、一つ目のエピソードとして、2013年(平成25年)4月、新病院開院)病院の新築移転を迎えるにあたり、手術室の設計段階から携わることが出来、自分のあたりに描いていることを設計技師に伝え、教えていただきながら希望どおりの手術室が完成したことです。手術室の陰圧対策は勿論のこと、人と物の配置を考え、導線をスムーズに行えるかをかなり悩みましたが、新病院が完成した時の喜びは、生涯忘れられない思い出となり、貴重な体験をさせていただきました。

二つ目ですが、実は看護師を離れ医師を目指した時期がありました。当時は既に所帯を構えており、一歳の子供もいました。家族の理解と協力を得て勉強し、医学科に合格しました。が、しかし、医師という職業柄、一日24時間365日拘束されている姿を目の当たりにしていたので、これ以上家族と接する時間を失うことが出来ず断念することになりました。人生の分

岐点だった気がします。でもそれは、今の自分にとって大きな経験となりました。後悔はありません。ちなみに、今とても家庭円満で充実した日々を過ごしていますよ。(笑)

最後は、忘れられないエピソードとして、通常手術室は患者さんが亡くなる場所ではありません。しかし、手術室で亡くなられた外傷症例が一例だけありました。その方は、交通事故で瀕死の状態でした。何とか助けたい一心で、懸命な処置を施しましたが、亡くなられました。その後、警察主導による手術室内での検死を目の当たりにした時のショックは今も忘れられません。

「今後、男性看護師の活躍場について、どの様に考えておられますか?」  
女性の職場であると覚悟はしてきました。でも男性看護師もいたほうが良いと感じますね。力仕事や電子機器操作が得意なだけでなく、男女双方の意見や考え方も重要ではないでしょうか。

昔は100人に1人位だった男性看護師も、今では当院の看護師の1割に当たる40人在職しています。今後は、認定看護師の様なスペシャリストを自覚するか、あるいは、ジェネラリストとして管理者を自覚するか。個人的には、これから管理者になる男性は少なくなっていくのではないかと懸念しています。正直、女性看護師の胸中を察する事が出来ているか、もどかしさを感じる事もあります。

「若手看護師に向けたメッセージをお願いします。」  
看護師は、オールラウンドプレイヤーだと思っています。しかし、自身の得意分野や専門性は必要です。私も初めて病棟に移った今、知らないことが数多くあり、貴重な経験と勉強をさせていただいています。チーム医療を求められる昨今、臨床工学技士や薬剤師、男女問わずコミュニケーションをはかって欲しいです。

(聞き手: 田村)

# 冬になると気分が落ち込む「冬季うつ」

【監修】医学博士 斎藤明彦先生（一般財団法人 大阪結核予防会 副所長）

秋から冬にかけての時期に症状が現れる「冬季うつ病（ウインターブルー）」。

以前のようには仕事をテキパキこなせない／朝、起き上がれない／集中力がなく、仕事でミスをする／休日は家でずっと横になって過ごす。

## 発症のメカニズム

「冬季うつ病」には日照時間が影響しているといわれている。日照時間が減ることによって身体への光刺激が減り、これにより神経伝達物質

（セロトニン）が低下し、うつ症状が現れると考えられている。また、体内時計が狂うことから、睡眠障害（朝起きられない）が起こると考えられている。

## 対策

日光に当たるのが有効である（光療法）。朝日を目覚め、たっぷり日光を浴びながらゆつくり温かい飲み物を飲むような習慣をつくるように。

## 食事でのアドバイス

### ●毎日の食事

仕事が忙しく、勤務体系が不規則になると、食事の抜いてしまうことがある。欠食すると、一日に必要な栄養素を補えず、栄養失調状態になってしまうおそれも。できれば一日三食の食事がお勧め。どうしても時間が無い時は、ゼリー状食品も効果的だ。

■サプリメント（栄養補助食品）  
一日三食の食事をしたうえで、症状が改善しない場合は、一時的にサプリメントの摂取もお勧め。

## 「ホスファチジルセリン」

「ホスファチジルセリン」：脳の栄養源となるリン脂質。仕事の集中力を高めたいときに。

## 「ローヤルゼリー」

「ローヤルゼリー」：自律神経のバランスを整える栄養素が豊富。ストレスを緩和したいときに。

（山口（栄養士））

## クレーム対策

## 患者さんの心理を理解し、満足度向上へ

患者さんとの会話時間が限られた手術室。僅かな時間だからこそ患者心理に配慮した的確な対応を旨としたい。

今回は、航空会社勤務後、現場重視のマナー教育を手掛けているオフィスキャリアール代表 小那覇りな氏に「医療業界で求められる「対応力」をテーマに話を伺った。

## 「職場で求められる対応力は何ですか？」

小：対応力で重視されるのは相手を理解し、伝えたいことを正しく伝えられる「コミュニケーション能力」。



小那覇りな氏  
オフィスキャリアール代表

力です。患者さんや上司から指示を受けた時に、聞き手は「○○で、よろしいですか？」と相互理解を深める確認作業が必要になります。——クレーム対策を課題とする病院が増えています。小：日本はおもてなし大国なので、患者さんは「ここまでではやってくれるだろう」という期待値が既にあります。患者さんの心理は5つ①「歓迎期待の心理」②「優越感を持ちたい心理」③「自分本位の心理」④「恥をかきたくない心理」⑤「損をしたくない心理」があります。迷惑そうな対応をされたと感じた時は①が働き、費用に見合わない施術を受けたと感じた時は②、自分の思い通りにならなかったと感じた時は③、専門用語で分からないことを言われた・治療

で見せたくない部分への配慮がなかったなどと感じた時は④、待ち時間やお金・サービスに対しての損失感があると感じた時は⑤の心理が働きます。——病院ではどのようなクレームが多いですか？小：医療従事者からよく耳にする内容は、「待たされた」「職員の数や言葉遣いが悪かった」「会計や支払内容の説明が無かった」などです。しかし、患者さんは最初からクレームを起さずという気持ちはなく、先ほどの心理①～⑤のいずれかに当てはまった時にクレームに繋がります。また、最近では「NO」をストレートに言つと、聞き手は怒りやすい傾向があると感じます。病院では「NO」と言わないといけないケースがあるかと思いますが、出来な

## クリスマス直前!! 炊飯器でレモンのパウンドケーキ

終了したら、一度生地を確認。半生の状態で、もう一度通常の炊飯を行う。機種によって火力が違うので、必ず確認しましょう。

【材料】小麦粉（薄力粉）・無塩バター・砂糖（グラニュー糖or上白糖）：各100g、卵：2個、レモン汁：30ml程度、ベーキングパウダー：小さじ1、アーモンドスライス：お好みで、粉糖：適量

## 【調理時間：約150分】

手順①バターをレンジ（600Wで1分半ほど）で溶かし、ボウルに移して混ぜる。②砂糖を3回に分けて入れ、各回70回ほど混ぜる。③卵も②と同様、3回に分けて混ぜる。④小麦粉とベーキングパウダーをふるいにかけて入れ、ゴムべらで粉っぽさが無くなるまでしっかり混ぜる。⑤アーモンドスライスを加え、混ぜる。⑥レモン汁を加え、混ぜる。（ここは混ぜすぎないで！）【生地が完成】

⑦生地のくっつきを防ぐため、炊飯釜内にバター（容量外）を塗る。⑧生地を流し込み、釜を床に叩いて生地の空気を抜く。⑨釜を炊飯器にセットし、通常の炊飯をスタート。（50回炊飯します）⑩1回目



⑪焼きあがったら、串を刺してみ、串先に生地が付かなければOK！炊飯2回で充分火が通ると思えます

⑫最後にケーキを皿へ取り出し、粉糖を振りかければ…雪化粧した「レモンのパウンドケーキ」の完成！

クリスマスが近いので、粉糖で雪化粧です。アーモンドが良いアクセントになります。生地に入らず、釜の底に敷き詰めても良いですね！ぜひ、作ってみてください！

（武田）



（武田）

ご注意：お使いの炊飯器の取扱説明書をご覧になり、その内容の指示に従ってご使用ください。

い治療がある時に「出来ません」とストレートに言つと「その言い方は何ですか」とクレームに発展するため、相手に配慮した言葉遣いが重要になります。——クレーム発生時はどのような対応が必要ですか？小：クレームを受けた時に「責められている」「怒られている」という気持ちで聞くのは避け、感情的ではなくまごころをもって「聴く」ことが大切です。クレーム対応に

必要なスキルは「説明力」です。で原因を見極めて対処しましょう。——最後に患者さんとの接遇で心掛けることがあります。小：病氣と闘うことは、孤独と闘うこと。看護師の皆さんの気遣いが患者さんの安心と前向きな気持ちを生み出します。皆さんの目配り・気配り・心配りで患者さんの安心と笑顔が生み出せるよう願っております。

【編集後記】  
近年、これほど自然災害の多い年はなかったように思います。被害に遭われた皆様には、謹んでお見舞い申し上げます。また、一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。大阪在住の私は、大阪北部地震と強風吹き荒れた台風21号の脅威を目の当たりにしました。想定外を受け入れ、柔軟に、かつ機転を利かせて現実に向かい合うことの、まあ難（な）いことを痛感しました。

編集長 陶守久美子

## Livedo Topics

・2018年6月27日、弊社取締役会において代表取締役社長の宇田正が会長に新任し、常務取締役に就任していた久住孝雄が代表取締役社長に新任いたしました。今後ともより一層のご支援ご厚誼の程お願い申し上げます。

・2018年6月9日、第20回日本医療マネジメント学会学術総会（会場：ロイトン札幌2Fリージェントホール）にて、弊社は共催フランチオンセミナー「説得力ある材料購入戦略」手術室データ分析とICTの活用を開催いたしました。

・2018年4月16日、「2017年度関西経営品質賞表彰式（会場：リーガロイヤルNCC）」にて、(株)リブドゥコーポレーションライフケア国内事業部門は関西経営品質賞のシルバー賞を受賞いたしました。関西経営品質とは、関西全域に経営品質向上プログラムの視点に立った経営革新を推進するもので、あらゆる組織が顧客本位に基づいて自己改革を果たせるよう、継続的なイノベーションに取り組み、かつ、業績の高い組織が表彰されるものです。