

【お詫びとお知らせ】

「リフレ おしりうるおい洗淨液」ご購入のお客様へ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜りまして、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「リフレ おしりうるおい洗淨液」におきまして、商品裏面の成分表示の一部箇所に誤りのあることが判明いたしました。表示上の誤りなので安全性には問題ありませんが、お客様への正確な成分表示義務の観点から、対象商品を自主回収させていただきます。

お手数をお掛けいたしますが、お手元に下記の対象商品がございましたら、リフレお客様相談室(0120-271-361)までご連絡を賜りたくお願い申し上げます。なお、対象商品は、正規品と交換させていただきます。

お客様には多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことがなきよう一層の品質管理体制の向上に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2019年6月11日

株式会社リブドゥコーポレーション
(製造販売元 株式会社フクヨー愛媛)

記

○表示名称の誤表示

- 【誤】「PEG-8 (カプリル/カプリン酸) グリセル」
- 【正】「PEG-8 (カプリル/カプリン酸) グリセリル」

○対象商品

「リフレ おしりうるおい洗淨液」を対象といたします。

対象ロット番号

8C14、8C15、8C16、8D02、8D03、8D07、8D11、8D13、
8D21、8G23、8G24、8G26、8G27、8G30、8G31、8H01、
8H02、8I13、8I14、8I15、8I22、8I25、8I27、8I29、
8K10、8K13、8K14、8K15、8K17、8K20、8K26



※商品底面にロット番号が記載されております。

○販売期間 2018年4月1日～2019年6月6日

○お問い合わせ先：リフレお客様相談室

電話 : 0120-271-361

受付時間 : 月曜～金曜(祝日を除く) 午前9時～午後5時

※お客様からご連絡頂きました個人情報、当該品に関わる対応以外の目的には一切使用いたしません。